



Raadpleging onder medewerkers, vrijwilligers of mantelzorgers

Facit heeft voor het uitvoeren van een raadpleging onder medewerkers, vrijwilligers of mantelzorgers een eenvoudig toepasbaar instrument ontwikkeld onder de naam 'METER'. METER staat voor Met Elkaar Tevredenheid Eigenhandig Realiseren. METER is een praktisch instrument dat inzicht biedt in directe verbetermogelijkheden.

De methode METER

De methode 'METER' bestaat uit een serie vragenlijsten met gesloten en open vragen en desgewenst stellingen. Er zijn verschillende modules, die aanvullend aan elkaar te gebruiken zijn. De basisvragenlijst kan worden aangevuld met vragen specifiek voor een bepaalde doelgroep, over een bepaald thema of een bepaalde locatie.

Door de modulaire opbouw kunnen organisaties zelf variëren in de opbouw van het onderzoek en steeds bepalen bij wie of op welke terreinen zij willen meten en verbeteren. De opzet en opbouw van alle modules zijn gelijk, zodat de resultaten van verschillende onderzoeken aan elkaar te koppelen zijn.

De vragen sluiten aan bij algemeen geldende kwaliteitsnormen en uitvraag van IGZ. Wanneer het onderzoek periodiek geheel of op onderdelen wordt herhaald, ontstaat een systematisch en cyclisch systeem dat een structurele bijdrage levert aan het kwaliteitsbeleid van uw organisatie. Onderlinge benchmarking (bijvoorbeeld tussen verschillende locaties binnen een organisatie of een werkgebied) of koppeling van uitkomsten aan CQI raadplegingen is mogelijk.

Online invullen

De vragenlijst worden zoveel mogelijk digitaal ingevuld door het inloggen op een online website. Het programma dat daarvoor is ontwikkeld is zo eenvoudig, dat voor het online invullen behalve enige muisvaardigheid geen computerervaring nodig is. Deze werkwijze bespaart tijd, omdat er geen vragenlijsten verspreid en verwerkt hoeven te worden. De resultaten komen daardoor sneller beschikbaar: binnen twee weken na afronding van de responstermijn heeft u de beschikking over de rapportage. Voor respondenten die de vragenlijst liever op papier invullen, zijn uiteraard schriftelijke vragenlijsten beschikbaar.



ONDERSTEUNT EN ADVISEERT

Deskundig - Persoonlijk - Betrouwbaar

Wilt u meer informatie over onze ondersteuningsmogelijkheden?
Uw eigen adviseur of onderzoekcoördinator informeert u graag nader!
Bezoek onze website www.facit.nl of bel 0251 – 212 202.



Basispakket

Het basispakket METER bestaat uit:

- hosting en inrichting van het online onderzoek;
- uitvoeren van het onderzoek (basisvragenlijst en aanvullende modules);
- advies over interne communicatie en promotie;
- tussentijdse terugkoppeling over respons;
- eindrapportage met conclusies en aanbevelingen.

Aanvullende ondersteuning

Aanvullend op de hiervoor beschreven ondersteuning kunnen wij desgewenst:

- vragenlijsten aanpassen of ontwikkelen aan de hand van uw wensen;
- de communicatie over het onderzoek naar medewerkers verzorgen middels brieven, posters en/of informatiebijeenkomsten;
- panelgesprekken met medewerkers organiseren en begeleiden;
- ondersteunen bij het uitvoeren van verbeteracties voortvloeiend uit het onderzoek.

Meer weten?

Graag verkennen we samen met uw organisatie de mogelijkheden!



ONDERSTEUNT EN ADVISEERT

Deskundig - Persoonlijk - Betrouwbaar

Wilt u meer informatie over onze ondersteuningsmogelijkheden?
Uw eigen adviseur of onderzoekcoördinator informeert u graag nader!
Bezoek onze website www.facit.nl of bel 0251 – 212 202.