

Algemene voorwaarden Facit

Artikel 1: Algemeen

1.1	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Facit, gevestigd te Velsen-Noord, diensten van welk aard dan ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn beschreven.
1.2	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard.
1.3	Opdrachtgever wordt geacht zich ervan bewust te zijn dat Facit de toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden essentieel acht voor het aangaan van een overeenkomst.
1.4	Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van toepassing blijven. Facit en opdrachtgever zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2: Offerte en overeenkomst

2.1	Facit stelt zich op de hoogte van de doelstellingen van de opdrachtgever.
2.2	Offertes van Facit zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2.3	Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte schriftelijk anders is aangegeven.
2.4	Een overeenkomst komt tot stand bij het ondertekenen van de offerte door beide partijen of indien Facit schriftelijk heeft bevestigd de opdracht van de opdrachtgever te accepteren.
2.5	Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet –getekend- retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat de Facit op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.
2.6	De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

Artikel 3: Prijs en betaling

3.1	De in een offerte vermelde tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten en excl. BTW, tenzij anders is aangegeven.
3.2	Facit behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven genoemd in de offerte en/of in de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen indien tariefswijzigingen dan wel gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven.
3.3	Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
3.4	Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van verplichtingen jegens Facit.
3.5	Indien opdrachtgever één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is zij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen voor rekening van opdrachtgever. Daartoe zal de hoofdsom verhoogd worden met € 250,00 aan administratiekosten. Deze bedragen kunnen schriftelijk door Facit gewijzigd worden.
3.6	Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 4: Vertrouwelijkheid

4.1	Alle informatie die ten behoeve van de offerte of die tijdens de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever aan Facit wordt verstrekt, is strikt vertrouwelijk en Facit verplicht zich tot geheimhouding hiervan. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook indien Facit informatie van opdrachtgever heeft ontvangen en de opdracht niet aan Facit wordt gegeven.
4.2	Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is Facit niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Facit voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.
4.3	Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Facit voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Facit, niet aan derden openbaren.
4.4	Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van Facit die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst met de opdrachtgever in dienst nemen, tenzij Facit hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 5: Levertijd en planning

5.1	Overeengekomen levertijden zijn niet verbindend bij vertraging wegens onvoorziene omstandigheden die samenhangen met tussentijdse wijzigingen in de opdracht of met buiten de macht van Facit gelegen factoren. Indien Facit een vertraging voorziet, zal Facit opdrachtgever hiervan direct in kennis stellen.
5.2	Indien opdrachtgever in de overeengekomen tijdsplanning een wijziging wenst aan te brengen, zal Facit daaraan meewerken mits opdrachtgever hierover tijdig in overleg treedt met Facit en onder de voorwaarde dat, afhankelijk van de omstandigheden, deze medewerking in redelijkheid van Facit kan worden verlangd. Dit zal mede afhangen van de bereidheid van de opdrachtgever om de kosten te vergoeden die Facit moet maken als gevolg van de door de opdrachtgever gewenste wijziging in de overeengekomen tijdsplanning.
5.3	De overeenkomst kan -tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is- door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Facit de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 6: Wijzigingen en meerwerk

6.1	Indien opdrachtgever wijzigingen in de opzet en/of inhoud van de opdracht wenst aan te brengen, zal opdrachtgever tijdig in overleg treden met Facit. Facit zal aan de gewenste wijzigingen meewerken, mits dit in redelijkheid van Facit kan worden verwacht en hierover de kosten in redelijkheid extra worden berekend of in mindering worden gebracht.
6.2	Facit zal geen wijzigingen in de opzet en/of inhoud van de opdracht aanbrengen, zonder dat opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.
6.3	Indien Facit meer of minder werkzaamheden moet verrichten dan is voorzien in de offerte, zal Facit hierover in overleg treden met de opdrachtgever. Zo mogelijk wordt in de offerte reeds afgesproken dat extra werkzaamheden op basis van nacalculatie worden verricht.
6.4	De door Facit te verrichten aanvullende werkzaamheden komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij de noodzaak van deze aanvullende werkzaamheden is veroorzaakt door nalatigheid of verkeerde inschatting van Facit. De hoogte van de aanvullende werkzaamheden wordt in overleg met opdrachtgever en Facit vastgesteld.

Artikel 7: Uitvoering

7.1	Facit bepaalt de wijze waarop en door medewerker(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd en neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien in de opdrachtbevestiging (een) medewerker(s) met naam word(t)(en) genoemd, zal Facit zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de opdracht beschikbaar blijft (blijven) voor het verrichten van de werkzaamheden. Facit heeft het recht deze medewerker(s) te vervangen door een of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
7.2	Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Facit wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
7.3	Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Facit ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
7.4	Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welke hoofden dan ook, die het gevolg zijn van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
7.5	Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van een substantieel deel van de opdracht wenst te betrekken, kan hij daartoe slechts overgaan na daarover met Facit overeenstemming te hebben bereikt, omdat dit het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Facit om de opdracht correct uit te voeren. Hetzelfde is ook van toepassing op Facit.

Artikel 8: Ontbinding, beëindiging en opschorting

8.1	Indien een van de partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, nadat zij de andere partij schriftelijk in gebreke heeft gesteld en deze in de gelegenheid heeft gesteld, met inachtneming van een redelijke termijn, de opdracht alsnog deugdelijk uit te voeren.
8.2	Indien opdrachtgever van het aanbod vermeld in artikel 7.1 geen gebruik maakt, is opdrachtgever gehouden de door Facit als gevolg van het niet uitvoeren van de opdracht geleden schade te vergoeden.
8.3	Indien opdrachtgever op het moment van ontbinding zoals genoemd in paragraaf 7.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Facit voor wat betreft deze prestaties in verzuim is.
8.4	Facit kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling ontbinden en/of de uitvoering van de opdracht opschorten, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Facit niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken nakomt. De kosten die dit met zich meebrengt, komen voor rekening van opdrachtgever.
8.5	Indien Facit of opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of zonder een rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving te beëindigen.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

9.1	Alle rechten, waaronder het auteursrecht, op het volgende materiaal berusten en blijven bij Facit: a) Offertes, kostenopgaven e.d. b) Al het door Facit vervaardigd materiaal, zoals onderzoeksrapporten, adviezen, modellen, technieken, vragenlijsten, instrumenten e.d.
9.2	De bij 9.1 vermelde rechten kunnen worden overgedragen aan de opdrachtgever, mits de opdrachtgever het verschuldigde t.a.v. de opdracht volledig heeft voldaan.
9.3	Opdrachtgever is ermee bekend dat het materiaal zoals genoemd in paragraaf 9.1 vertrouwelijke informatie van Facit kan bevatten. Opdrachtgever verbindt zich dit materiaal geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
9.4	Het is Facit niet toegestaan het in artikel 9.1 genoemde materiaal of een onderdeel daarvan zonder de toestemming van de opdrachtgever ter kennis van derden te geven.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1	Facit zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren overeenkomstig de vastgelegde afspraken en procedures. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
10.2	Facit is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Facit van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij mag worden vertrouwd.
10.3	De aansprakelijkheid voor de schade uit dien hoofde wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Facit voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
10.4	Eventuele aanspraken van opdrachtgever behoren binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verbeurd.
10.5	In geen geval is Facit aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade.
10.6	Opdrachtgever vrijwaart Facit van alle aanspraken van derden die verband houden met levering van een dienst en/of product door opdrachtgever aan derden welke bestond uit een door Facit geleverde dienst en/of product.

Artikel 11: Internetgebruik

11.1	Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen Opdrachtgever en Facit door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Facit als opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals –maar niet beperkt tot- vervorming, vertraging, en virus. Opdrachtgever en Facit stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel opdrachtgever als Facit zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voorgenoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door opdrachtgever of Facit ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.
------	---

Artikel 12: Strijdige clausules

12.1	In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
------	--

Artikel 13: Toepasselijk recht

13.1	Alle overeenkomsten tussen Facit en opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht en de algemene geldende normen van redelijkheid en billijkheid.
13.2	Uitsluitende de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst.

Herziene versie, 1 december 2009