Quality Qube

Om de kwaliteit van de zorg te verbeteren ontwikkelde Buntinx Training & Consultancy reeds in 2006 de methode Onderzoek KwaliteitsErvaringen in de Langdurende Zorg (OKE-LZ Quality Qube). De methode is tot nu toe vooral ingezet in de gehandicaptenzorg en opgenomen in de waaier van VGN met cliëntervaringsinstrumenten voor pijler 2B van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. In september 2014 tekenden Facit en Buntinx Training & Consultancy een samenwerkingsovereenkomst, die het Facit mogelijk maakt om haar klanten ook onderzoeken met deze breed inzetbare methode aan te bieden. De Quality Qube beschouwt zorg niet als het 'product' van een zorgleverancier maar als interactieve dienstverlening, gericht op het behalen van voor de cliënt waardevolle uitkomsten. Aan de Quality Qube ligt een gevalideerd model ten grondslag wat garandeert dat alle belangrijke kwaliteitsdomeinen aan bod komen zodat een valide, betrouwbaar en onafhankelijk beeld van de kwaliteit van de zorgprestaties ontstaat. De eigen visie van de organisatie en de eigen waarden van cliënten worden binnen de methode Quality Qube gerespecteerd en voor de onderzoeken worden uitsluitend die indicatoren gebruikt die voor betrokken organisatie (gezien doelgroep, functies en prioriteiten) relevant zijn.

De uitkomsten van een onderzoek met de Quality Qube worden verwerkt op drie niveaus:

- **Kwaliteit-Verbeter-Kaarten** geven op teamniveau op één A-vier een helder en concreet overzicht van de positieve ervaringen en verbeterpunten met betrekking tot de prestaties van het team. Een Kwaliteit-Verbeter-Kaart kan direct worden gebruikt als startpunt van een Plan-Do-Check-Act verbetercyclus.
- **Kwaliteitsprofielen** laten per organisatieonderdeel zien op welke domeinen de kwaliteit als positief wordt ervaren en op welke domeinen verbetering mogelijk is. Zij laten ook zien hoe kwaliteitsbelevingen eventueel van elkaar verschillen. Kwaliteitsprofielen worden geleverd op niveau van onderdelen van een voorziening en/of van regio's.
- De **managementrapportage** vat de conclusies op organisatieniveau samen en doet aanbevelingen voor het strategisch beleid van de organisatie.

Doordat in de rapportages van onderzoeken met de Quality Qube zowel de zienswijzen van cliënten, familieleden als begeleiders verwoord zijn, blijken deze in de praktijk heel herkenbaar, waardoor het draagvlak voor verbeteracties groot is.

En uiteraard…

Uiteraard bieden wij u graag ondersteuning op maat. Onze brede kennis en opgedane praktijkervaring zetten we graag in ten behoeve van uw organisatie. Onze medewerkers kunnen ondersteuning bieden bij het op maat maken van de Quality Qube. Graag verkennen we samen met u de mogelijkheden.

september 2014