



“De Mantelmeeuw”.

Woon ondersteuning na Niet
Aangeboren Hersenletsel.



Even voorstellen...

- Fatima Verwer
 - Senior Cliëntbegeleidster van het PNH.
- Michel Kerkhof
 - Orthopedagoog.



Waar willen we iets over vertellen...

- Over onze “bijzondere” woonvoorziening: PNH.
- En over de manier waarop we de cognitieve hiërarchie gebruiken binnen de ondersteuning.



Maar eerst nog even dit...

- PNH is een onderdeel van cluster “De Mantelmeeuw”.
- De Mantelmeeuw biedt woon ondersteuning aan cliënten met een niet aangeboren hersenletsel.
- We hebben verschillende ondersteuningsvormen.
- We werken vanuit Alkmaar.



De Mantelmeeuw is onderdeel van

- Esdege-reigersdaal.
- Grote stichting in de kop van Noord Holland.
- Biedt ondersteuning aan mensen met een beperking.
- 80 % van de cliënten heeft een VG indicatie.
- 20 % een andere indicatie: vaak LG.
- Daaronder vallen veel cliënten met NAH.



Perspectief Na Hersenletsel

Een bijzondere woonvoorziening.



Voor wie is het PNH bedoeld...

- Voor cliënten met NAH.
- Uitgerevalideerd...
- Maar nog niet duidelijk is hoe het nu verder moet.
- Uitgeleerd? Uitontwikkeld?
- Hoe kan het leven opnieuw vorm krijgen...
- Soms komen cliënten vanuit de revalidatie...
- Soms zijn ze na revalidatie vast gelopen...
 - Thuis...
 - In de relatie...
 - In een andere woonvoorziening...



Wat bieden we...

- Een plek waar je drie jaar mag wonen.
- Waar we samen kunnen ontdekken:
 - Waar liggen mogelijkheden, wat zijn de krachten.
 - Waar liggen beperkingen, waar moet rekening mee gehouden worden.
 - Welk leven past nu bij je: wonen, werk of dagbesteding, contacten ed
 - Welke ondersteuning heb je blijvend nodig.
- Elke cliënt “maakt” zijn eigen traject.



Het ideale plaatje...

- De cliënt krijgt ruimte om zelf te ontdekken...
- Leert vanuit ervaring...
- Staat open voor ondersteuning...
- We gaan samen op zoek en op weg naar een nieuwe toekomst.



Een voorbeeld: Lisa.

- Stelt zichzelf aan jullie voor.
- Met behulp van een kort filmpje...

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLNBn5xUiEymEgBt4m-quF9dUWbXlu8mHi>



De ondersteuningsvraag.

- Hoe ga ik mijn leven opnieuw invullen...
- Ik wil dit en dat en zus en zo, en tegelijk, en het liefst gisteren.
- Hoe pak ik dat aan.
- Wat gaan jullie voor mij doen.



Accenten in de ondersteuning.

- Prioriteiten stellen.
- Onderzoeken wat past, wat past niet meer. (Bijstellen van dromen...)
- Naast haar staan als het even mis gaat.
- En wat dan...



Wat is bereikt.

- Woont op zichzelf
- Met ondersteuning op afspraak en afroep.
- Werkt in de bibliotheek van een lyceum.
- Ze heeft vaak nieuwe ideeën, maar meer rust in de uitvoering.
- Ze heeft een actief netwerk behouden.



Soms loopt het anders...

- Kiest de cliënt een eigen weg...
- Leert de cliënt niet uit ervaring...
- Krijgt de cliënt te veel ruimte...
- Overvragen we in eerste instantie de cliënt...
- En moeten we onze benadering bijstellen...



Een voorbeeld: Thijs.

- Voorgeschiedenis:
 - Moeizame geboorte: zorgenkind.
 - Speciaal onderwijs.
 - Woonde op zichzelf; met vriendin.
 - HL als gevolg van ongeval.
 - Na revalidatie naar een woonvoorziening.
 - Voelde zich niet begrepen, overruled.



Een voorbeeld: Thijs

- Ondersteuningsvraag:
 - Vraag naar zelfstandigheid: ik wil het zelf doen.
 - Een nieuw leven met een nieuwe vriendin en haar kind.
 - Op basis van het verleden; het leven opnieuw weer oppakken.



Een voorbeeld: Thijs

Accenten in de ondersteuning:

- Eerst...

- Waar wil je aan werken.
- Ruimte om te ontdekken.
- Niet sturen maar bespreken.
- Doel: zelfstandig wonen met wat ondersteuning.

- Later...

- Bieden van houvast, van nabijheid.
- Niet confronteren maar compenseren.
- Niet alles bespreken, maar ook sturen.
- Toekomst is woonvoorziening.



Een voorbeeld: Thijs

- Wat is er bereikt:
 - Woont sinds kort in een woonvoorziening.
 - Insteek: “zelfstandig wonen”
 - Maar vanuit nabijheid.
 - Niet bespreken maar bieden.
 - Maar wél luisteren en aansluiten.



Een enkele keer...

- Kiezen we voor een uitdaging...
- Nemen we wat risico...
- Bieden we “een laatste kans”



Een voorbeeld: Kees.

- Voorgeschiedenis:
 - FAS.
 - Geen veilige basis.
 - Langdurige geschiedenis binnen de hulpverlening.
 - Veelvuldige agressie incidenten.
 - Op straat gezet: daklozenopvang.
 - Van daaruit aangemeld.



Een voorbeeld: Kees.

- Ondersteuningsvraag:
 - Een laatste kans...
 - Op zoek naar vertrouwen...
 - Maar wel vanuit wantrouwen...
 - Hij wilde zich inzetten voor verandering / ontwikkeling...
 - Maar dat lukte vaker niet dan wel...



Een voorbeeld: Kees.

- Accenten in de ondersteuning:
 - Ruimte om zijn eigen weg te gaan...
 - Maar er zijn op het moment dat hij de weg even kwijt was.
 - Blijven bieden, blijven vertrouwen...
 - Ook als het even niet lukte...
 - Juist niet te ver vooruitkijken.
 - Maar ondersteunen in het hier en nu.
 - Vooral heel veel volgen, en soms een klein zetje geven.
 - Steeds zoeken naar verbinding.



Een voorbeeld: Kees.

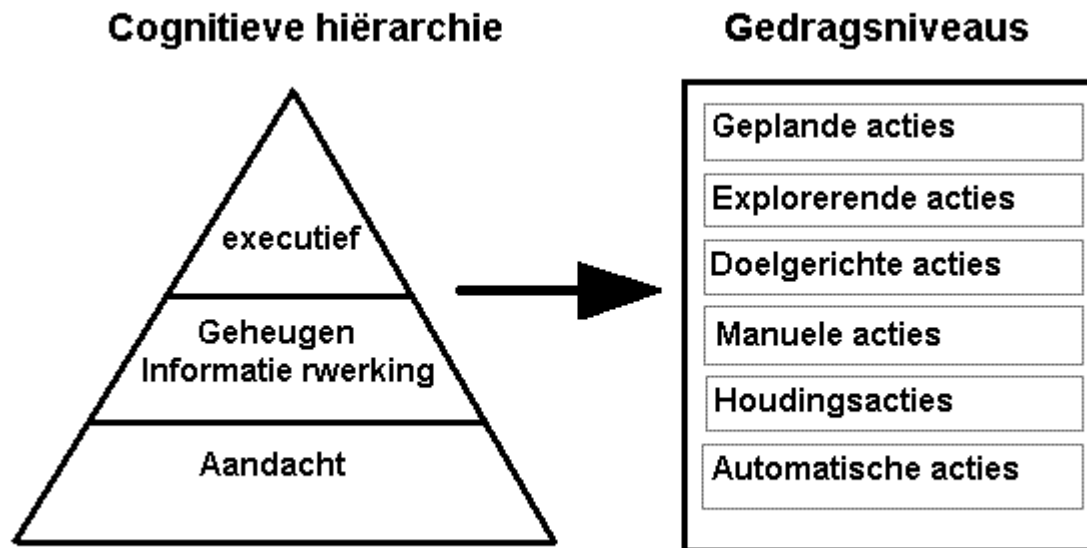
- Wat is er bereikt:
 - Woont samen met vriendin.
 - Vaak gaat het goed, soms niet...
 - Soms is er even minder contact...
 - Maar hij zoekt ons altijd weer op.
 - Vertrouwen is gegroeid...
 - Maar blijft kwetsbaar.



Elk traject heeft vier fasen:

- Oriëntatie fase: 3 maanden.
 - Centraal staat: elkaar leren kennen.
- Ontwikkelingsfase: 1 jaar.
 - Centraal staat: waar gaan we aan werken.
- Participatie fase: 1 jaar.
 - Dagbesteding of werk, persoonlijke contacten, welke manier van wonen past bij je.
- Beslissingsfase: 1 jaar.
 - Puntjes op de i.
 - Toewerken naar het vervolg.

De cognitieve hiërarchie.





De rol van de cognitieve Hiërarchie

- Helpt ons snel een inschatting te maken...
- Op welk niveau zit deze cliënt: verkennend of doelgericht.
- Past deze cliënt bij het PNH.
- Welke benadering past bij deze cliënt.
 - Eigen verantwoordelijkheid.
 - Interne of externe sturing.
 - Hoeveel structuur heeft iemand nodig.
- Het model helpt ons ook bijstellen: voorkomen dat we langdurig overvragen.
- Kortom: het model biedt houvast aan de ondersteuners.



Wat hebben we concreet gedaan...

- Scholing van Elsa van Schouwen: brede introductie van het model.
- We hebben een eigen cursus ontwikkeld.
- Alle medewerkers van het PNH hebben die cursus inmiddels gevolgd.
- In vergaderingen (groot en klein): de hiërarchie erbij pakken. Samen invullen. Wat zegt het ons... waar moeten we bijsturen.
- Ook vanuit andere teams en clusters is er belangstelling.



Meer informatie...

- Op onze homepage...
- <http://www.demantelmeeuw.ster.nl/>
- Ondersteuningsaanbod.
- PNH



Wie heeft er nog vragen...
