	Titel	Privacyverklaring
	Status	Vastgesteld
	Documentnummer	5.9.1
	Documenteigenaar	FG

Privacyverklaring

Bij Facit hechten we belang aan de privacy van onze klanten en hun cliënten, bezoekers van de Facitsite en deelnemers aan onze onderzoeken of trainingen.

Als u informatie aanvraagt via onze website, telefonisch contact met ons opneemt of een opdracht aan ons verstrekt, dan registreren wij de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Wij zijn zorgvuldig met de verwerking en beveiliging daarvan. Zowel voor situaties waarin we verwerker als situaties waarin we verwerkingsverantwoordelijk zijn, willen we duidelijk zijn over de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan. Daarom hebben we deze verklaring opgesteld.

Uw rechten vanuit de AVG

Uiteraard houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit zijn de rechten die de AVG u geeft:


- Het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Als de verwerking van uw persoonsgegevens voor een bepaalde verwerking op jouw toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming te allen tijde intrekken (zonder terugwerkende kracht). Als de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang kan dat helaas niet.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens.
- Het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens.
- Het recht om als betrokkene een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Als we persoonsgegevens verwerken die we niet van jou hebben gekregen, wordt u binnen een maand nadat we de gegevens gekregen hebben, geïnformeerd over welke gegevens het gaat en waar ze vandaan komen (in AVG jargon: de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen). Worden de persoonsgegevens gebruikt voor communicatie met jou, dan gebeurt dit uiterlijk bij het eerste contact.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door ons uitsluitend verwerkt ten behoeve van de opdracht/het kader waarin ze aan ons verstrekt worden en niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Die opdrachten zijn de rechtsgrond van onze gegevensverzameling. We verwerken alleen persoonsgegevens die klanten, bezoekers van de Facitsite en deelnemers onze trainingen zelf actief aan ons hebben doorgegeven of bij ons hebben achtergelaten.

Facit handhaaft een adequaat beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

Wij geven geen persoonsgegevens aan derden door voor ander gebruik dan het doel waarvoor ze aan ons verstrekt zijn, tenzij jij hiervoor aan ons uitdrukkelijk toestemming verleend of een overheidsinstantie ons op grond van een wettelijk voorschrift daartoe verplicht. Mocht er zich een wettelijke of contractuele verplichting of noodzaak voordoen die maakt dat we aan anderen jouw persoonsgegevens moeten verstrekken, dan zullen we voorafgaand uitleg aan u geven over de gevolgen voor u als dat niet gebeurt.

	Titel	Privacyverklaring
	Status	Vastgesteld
	Documentnummer	5.9.1
	Documenteigenaar	FG

De verwerkingsdoeleinden van de persoonsgegevens en waarom de persoonsgegevens mogen worden/worden verwerkt, hebben we vastgelegd in een Register van Verwerkingen. Mocht de verwerking van persoonsgegevens niet op toestemming gebaseerd zijn maar op een gerechtvaardigd belang dan geven we in ons register van verwerkingen aan wat het gerechtvaardigd belang is. Persoonsgegevens worden niet buiten de EU verwerkt en er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Privacy in het kader van onderzoek

Facit werkt niet met onderaannemers en voert alle onderdelen van de onderzoeken in eigen beheer en met eigen medewerkers uit. Onze onderzoeksleiders werken alleen met anonieme data, waardoor privacy van de deelnemers aan Facit onderzoek wordt gewaarborgd. De resultaten van onderzoek worden zodanig gepresenteerd en gepubliceerd dat deze niet zijn te herleiden tot individuele deelnemers.

Facit conformeert zich aan de internationale gedragscodes voor marktonderzoek van Esomar en WAPOR en is door het CIO geaccrediteerd conform ISO 20252.

Meer informatie of contact

Facit heeft Sandra Fabries als Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Als u inzage wilt in de persoonsgegevens die wij over u verwerken; als u rectificatie wilt, als u wilt dat we persoonsgegevens wissen of als u gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking in wilt trekken, dan kunt u dat bij haar aanvragen. Dat geldt ook als u nog andere vragen heeft over privacy of persoonsgegevens.

U kunt Sandra Fabries bereiken via fg@facit.nl. Als u ons wilt aanschrijven kan dat via Postbus 2, 1950 AA, te Velsen-Noord. Ons bezoek adres is Parlevinkerstraat 25, 1951 AR en telefonisch zijn we op werkdagen bereikbaar van 9.30 uur tot 16.30 uur via telefoonnummer 0251 - 212 202.

Aanpassen privacy verklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website.